

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Bettenhaus Hilngrainer GmbH Online-Shop an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zu gerechnet werden kann.

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: Bettenhaus Hilngrainer GmbH, Geschäftsführer Bertold Halves, Münzgasse 28-30, 78462 Konstanz, Handelsregister: Amtsgericht Freiburg,i.Br. HRB 380931. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00UHR, Samstag von 09:30 bis 18:00Uhr außer Feiertags unter Telefonnummer 07531 22278 sowie per E-Mail unter [betten-hilngrainer@t-online.de](mailto:betten-hilngrainer@t-online.de).

## 3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" > "zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

## 4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bettenhaus Hilngrainer GmbH  
Münzgasse 30  
78462 Konstanz  
Telefon: 07531 22278  
E-Mail [bestellung@bettenhilngrainer.de](mailto:bestellung@bettenhilngrainer.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten

haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Bettenhaus Hilngrainer GmbH  
Münzgasse 28-30  
78462 Konstanz

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können (je Matratze, Lattenrost oder Bettgestell), betragen diese 49 EUR.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sachen nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

4.2 Die Rückzahlung erfolgt, sofern Sie uns keine andere Kontoverbindung mitteilen, stets auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto.

4.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

4.4 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche

wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung der Ware unter folgender Tel.Nr. bei uns an: 07531 22278 um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.4 bis 4.6 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## **5. Preise und Versandkosten**

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands ab 49,00 EUR Warenwert berechnen wir keine Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

## **6. Lieferung**

6.1 Paketversand innerhalb Deutschlands:

Ab 40€ Warenwert liefern wir frei Haus. Bis 40€ Warenwert berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 4,90€. Pakete versenden wir grundsätzlich mit dem DPD (Deutscher Paket Dienst)

6.2 Paketversand in EU Länder:

bis 15 kg 14,90€ unabhängig vom Bestellwert. 24,90€ über 15kg bis 20kg.

6.3 Paketversand in die Schweiz:

Unabhängig vom Bestellwert:

bis 5kg - 6€

bis 10kg - 8€

bis 20kg - 10€

bis 30kg - 20€

Sperrgut bis 30kg - 27€

Versand mit der Schweizer Post zum Postpac Economy Tarif.

Wir übernehmen für sie ab 200€ Bestellwert kostenfrei die Erledigung der Verzollungsformalitäten. Für kleinere Bestellwerte unter 200€ berechnen wir pauschal 20€ Bearbeitungsgebühr bei jedem Versand bekommen Sie die Deutsche Mehrwertsteuer erstattet die Schweizer Mehrwertsteuer wird Ihnen durch uns in Rechnung gestellt.

6.4 Speditionsartikel - Sperrgüter

Dies sind Großteile wie Bettgestelle, Bettrahmen, Matratzen und Möbelteile.

6.4.1 Deutschland

Lieferungen im Raum Konstanz bis Radolfzell frei Haus, unabhängig vom Bestellwert.

Lieferungen im Radius von bis zu 100km (Schwarzwald - Villingen - Schwenningen - Sigmaringen - Biberach/Riß - Memmingen - Allgäu - Kempten) ab 1500€ Bestellwert frei Haus, darunter pauschal 50€ Versandkostenanteil.

Diese Gebiete beliefern wir durch unseren hauseigenen Lieferservice.

übriges Deutschland (ohne Inseln)

Versand durch Spedition, unabhängig vom Wrenwert, Gewicht und Anzahl der Teile pauschal 199€.

#### 6.4.2 EU Ausland

Versand durch Spedition, bitte Bedingungen bei uns anfragen.

#### 6.5 Schweiz

In den Postleitzahlbezirken 8000 und 9000 Zürich - Ostschweiz - Thurgau - St. Gallen - Appenzell liefern wir durch unseren hauseigenen Lieferservice.

Versandkosten bis 1499€ pauschal 50€

ab 1500€ frei Haus

Postleitzahlbezirke 1000 - 7000 bitte telefonisch anfragen.

Wir übernehmen für Sie ab 200€ Bestellwert kostenfrei die Erledigung der Verzollungsformalitäten, unter 200€ Bestellwert pauschal 20€ Bearbeitungsgebühr.

Bei jedem Versand bekommen sie die Deutsche Mehrwertsteuer erstattet, die schweizer Mehrwertsteuer wird Ihnen durch uns in Rechnung gestellt

#### 6.6 Abholung

Sie könne Ihre Bestellungen gerne in unserem Geschäft: Münzgasse 30, D-78462 Konstanz zu den bekannten Geschäftszeiten: Mo-Fr 9.00-18.00 und Sa 9.30-17.00 kostenfrei abholen. Wir informiren Sie umgehend, wenn die Ware bei uns abholbereit ist.

#### 6.7 Inselzuschlag

Der Inselzuschlag ist ein Aufpreis, welcher für die Zustellung von Waren auf eine Insel berechnet wird. Ob für Ihren Versandauftrag ei Inselzuschlag anfällt, erfragen Sie bitte bei unserem Kundenservice, Tel. 0753122278.

Viel Artikel liefern wir ohne Aufschlag. Sperrgut ist jedoch davon ausgenommen.

Bei Bedarf nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

### **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, PayPal, VISA, MasterCard, oder SOFORT-Überweisung.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

### **8. Rückgaben, Rücksendungen**

7.1 Rücksendungen haben grundsätzlich auf Kosten des Käufers zu erfolgen.

7.2 Rücksendungen aus Deutschland und EU können mit von Ihnen gewählten Versandweg erfolgen.

7.3 Rücksendungen aus der Schweiz.

Auf telefonische Nachfrage teilen wir Ihnen eine Adresse in der Schweiz mit wohin sie kostengünstig Ihre Rücksendung als Postpac Economing Paket an uns senden können.

### **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## **10. Transportschäden**

9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (07531 22278).

9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **11. Gewährleistung**

10.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10.2 Wir weisen beim Kauf einer Matratze auf die Verwendung eines ordnungsgemäßen Lattenrostes mit ausreichender Stützkraft hin.

## **12. Gerichtsstand**

11.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Bettenhaus Hilngrainer GmbH als Anbieter ergeben, ist 78462 Konstanz, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.